

## Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch

### I. Zmluvný vzťah.

1. JUDr. Jana Jánošová CK TARTOUR (ďalej len CK) organizuje zájazdy na základe písomnej objednávky objednávateľa .
2. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú na jednej strane CK a na strane druhej fyzická alebo právnická osoba ako účastník zájazdu CK. Ich vzťah sa riadi ustanoveniami občianskeho zákonníka a obchodného zákonníka a je upravený v týchto všeobecných podmienkach.
2. Objednaním zájazdu objednávateľ zároveň vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
3. Po obdržaní objednávky a zabezpečení jednotlivých služieb CK pošle objednávateľovi písomné potvrdenie objednávky. Objednávka, potvrdenie objednávky cestovnou kanceláriou a Všeobecné obchodné podmienky spolu tvoria zmluvu o zájazde.

### II. Podmienky účasti na zájazde

Účasť zákazníka na zájazde je podmienená:

- zaplatením plnej ceny zájazdu
- uskutočnením zájazdu
- dostavením sa k odchodu zájazdu s platným cestovným dokladom

### III. Práva a povinnosti CK

1. CK je povinná dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu. V prípade, že splnenie dohodnutých služieb je ohrozené okolnosťami, ktoré CK nemôže ovplyvniť - prírodná katastrofa, náhla zmena politickej situácie, atď. nie je povinná uhradiť účastníkovi zájazdu finančnú ujmu .
2. Ak nastanú mimoriadne okolnosti, môže CK zájazd odložiť, zmeniť jeho program, trasu, druh dopravy, ubytovanie. Každú z týchto zmien je CK povinná objednávateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu. CK je v týchto prípadoch povinná vyžiadať si písomný súhlas objednávateľa. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy odstúpiť a CK mu vráti finančné úhrady. Ak CK v stanovenej lehote neobdrží vyjadrenie objednávateľa, zmluva zanikne.
3. Ak nastanú mimoriadne okolnosti počas priebehu zájazdu (dopravná situácia, štrajk, nadmieru nepriaznivé počasie, nutnosť riešenia poistnej udalosti sprievodcom apod.), CK si vyhradzuje právo na zmenu alebo nedodržanie programu v nevyhnutnej miere bez nároku objednávateľa na finančnú kompenzáciu. Ak v priamom dôsledku takýchto udalostí dôjde k nedostaveniu sa na plánovanú prehliadku a objekt účtuje stornopoplatok, tento je nákladom klienta.
4. Lodné a letecké spoločnosti si vyhradzujú právo zmeniť trasu plavby alebo letu, časy odchodov/príchodov (odletov/príletov), prípadne plavbu alebo let zrušiť. Dôvodom takéhoto kroku môžu byť poveternostné či bezpečnostné podmienky, aktuálna politická situácia, epidémie alebo iné neočakávané udalosti spadajúce do kategórie vis major alebo to môžu urobiť bez uvedenia dôvodu. CK nemá na takéto zmeny a rozhodnutia žiadny vplyv a nepreberá preto za tieto zmeny a ich dôsledky žiadnu zodpovednosť. V takýchto prípadoch klientom nevzniká nárok na odškodnenie za plavbu alebo let alebo jej/jeho časť, ako i ďalšie služby neposkytnuté v priamom dôsledku vyššie uvedených udalostí.
5. CK má právo zmeny ceny zájazdu pri závažných zmenách cien dopravy, kurzu valút, zavedenia nových poplatkov a daní o rozdiel medzi cenou novou a cenou použitou pri kalkulácii pôvodnej ceny zájazdu. Cena zájazdu sa nesmie jednostranne zvýšiť v priebehu 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak je navrhované zvýšenie ceny zájazdu vyššie ako 8%, CK navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy o zájazde.
6. Oznámenie o zvýšení ceny CK písomne objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu. Objedávateľ je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v písomnom oznámení o zvýšení ceny, v opačnom prípade má CK právo od zmluvy odstúpiť.
7. CK má právo úplne alebo čiastočne odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nedodržiava platobné podmienky alebo iným spôsobom výrazne komplikuje alebo marí riadne zabezpečenie objednaného zájazdu. CK v tomto prípade prináleží stornopoplatok vo výške preukázateľne vynaložených nákladov (napr. uhradené zálohy) a odmena za doteraz vynaložené úsilie

### IV. Práva a povinnosti účastníkov zájazdu

1. Účastníci zájazdu majú právo požadovať poskytnutie služieb v rozsahu a kvalite uvedených v potvrdení zájazdu.
2. V prípade, že niektorá zo služieb nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, klient je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť sprievodcovi alebo CK, ktorí sa v rámci možnosti snažia zabezpečiť nápravu. Ak sprievodca nemôže zabezpečiť odstránenie nedostatku, klient spíše so sprievodcom reklamačný protokol a ak to charakter reklamácie vyžaduje, pripoja sa k nemu aj príslušné doklady. Klient má právo na vrátenie sumy za neposkytnutú službu. Ak služba nebola poskytnutá riadne, má právo na zľavu. Klient má právo uplatniť reklamáciu do dvoch rokov od skončenia zájazdu.
3. Ak účastník nevyužije pripravené a zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na ich finančnú náhradu, ani na zľavu.
4. Účastník zájazdu má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvného vzťahu pri dodržaní stornovacích podmienok. Ak je účastník nútený zrušiť účasť na zájazde zo zdravotných dôvodov a má v CK uzatvorené komplexné cestovné poistenie, uplatní si náhradu stornopoplatku v poisťovni.
5. Účastník zájazdu, ktorý závažným spôsobom počas zájazdu poruší zákonné predpisy navštíveného štátu a je jeho orgánmi stíhaný,

alebo hrubým spôsobom narúša všeobecne platné normy správania sa a obmedzuje ostatných účastníkov zájazdu alebo iných ubytovaných hostí, bude zo zájazdu vylúčený a vrátený domov na vlastné náklady. Súčasne stráca nárok na vrátenie náhrady za neposkytnuté služby a je povinný uhradiť prípadné spôsobené škody.

6. Ak škola neposkytne potrebnú súčinnosť pri zabezpečovaní rezervácií niektorých objektov, zľavneného parkovania v niektorých mestách a pod. (väčšinou ide o vyplnenie formulárov, potvrdení o konaní školskej exkurzie, opečiatkovaného zoznamu a podobne podľa pokynov CK), nesie zodpovednosť za prípadné následky programové a finančné.

## V. Stornovacie podmienky

1. Zrušenie účasti na zájazde je objednávateľ resp. účastník povinný doručiť písomne. Rozhodujúci je dátum doručenia oznámenia do CK. Pre výpočet stornopoplatku sa do stanoveného počtu dní deň doručenia započítava a deň odchodu nezapočítava.

2. Pri zrušení účasti je objednávateľ vždy povinný uhradiť skutočne vzniknuté náklady, minimálne však nasledujúce storno poplatky:

- 10 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 56 dní a viac pred odchodom
- 20 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 47 a 55 dní pred odchodom
- 30 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 38 a 46 dní pred odchodom
- 40 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 38 a viac dní pred odchodom
- 50 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 29 a 37 dní pred odchodom
- 70 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 20 a 28 dní pred odchodom
- 90 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 10 až 19 dní pred odchodom
- 100 % z ceny zájazdu pri zrušení 0 až 9 dní pred odchodom

V prípade, že účastník zájazdu zabezpečí za seba náhradníka, bude mu vyčíslený manipulačný storno poplatok: **15 €**

3. Ak sa klient v stanovený deň a hodinu nedostavil na určené miesto odchodu zájazdu alebo nemal platný cestovný doklad alebo bol vrátený z pasovo - colnej kontroly, má CK nárok na 100 % odškodnenie z ceny.

4. Storno poplatok CK vyčísluje klientovi vždy, nech z akýchkoľvek dôvodov zájazd zruší (teda aj zdravotných ako aj z vážnych rodinných príčin). Ak je klient poistený buď vlastnou poisťkou pre prípad zrušenia zájazdu z uvedených dôvodov alebo je poistený komplexným poistením, ktoré zabezpečuje CK, má nárok po predložení potrebných dokladov o vrátenie storno poplatku vo výške 80% jeho hodnoty z poisťovne. Pozor - len v prípade vážnych dôvodov (ochorenie, smrť najbližšej osoby – rodičia deti, súrodenci, svokrovci)

## VI. Cestovné poistenie objednávateľa

1. CK ponúka a odporúča objednávateľovi uzatvoriť cestovné poistenie, ktoré pokrýva rôzne riziká (zdravotné, úrazové, strata batožiny, zodpovednosť za škodu, storno zájazdu a pod.), spojené s účasťou na zájazde.

2. Zmluvný vzťah na základe poistnej zmluvy, uzatvorenej pre krytie rizík v zmysle odseku 1. vzniká priamo medzi objednávateľom a príslušnou poisťovňou. V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa v priamom právnom vzťahu k objednávateľovi. CK poskytuje len nevyhnutnú súčinnosť, pričom nie je oprávnená sa vyjadrovať k podmienkam vzniku poistnej udalosti ani k výške nárokov objednávateľa. Prípadné nároky si objednávateľ uplatňuje priamo v príslušnej poisťovni.

## VII. Osobné údaje

1. Osobné údaje (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo pasu, číslo občianskeho preukazu, e-mail) sa získavajú v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, keďže ich spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvných, resp. predzmluvných vzťahov vyplývajúcich pre CK s objednávateľom za účelom zabezpečovania a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a vyššie uvedeným zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a CK, vrátane sprístupnenia týchto údajov obchodným partnerom CK a cezhraničného toku osobných údajov do krajiny pobytu resp. tranzitu výlučne za účelom zabezpečenia zmluvných služieb pre objednávateľa.

2. Objednávateľ vyhlasuje, že je splnomocnený účastníkmi zájazdu, ktorých osobné údaje sú uvedené v zmluve, na uvedenie ich osobných údajov do zmluvy a na ich spracovanie. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť údajov, ktoré poskytol za účelom uzavretia zmluvy.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky JUDr. Jana Jánošová CK TARTOUR pre účasť na zájazdoch sú spolu s potvrdením objednávky súčasťou zmluvy o zájazde.

2. Objednávateľ zájazdu zabezpečí, aby so všetkými dôležitými náležitosťami zmluvy boli oboznámení všetci členovia kolektívu, ktorí sa zájazdu zúčastnia. CK nenesie zodpovednosť za následky, ktoré postihnú účastníkov zájazdu, ak ich nebudú rešpektovať.

3. Tieto všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu a platné sú **1.9.2023 - 31.8.2024.**