

Všeobecné obchodné podmienky CK TARTOUR pre účasť na zájazdoch pre kolektívy

I. Zmluvný vzťah

1. JUDr. Jana Jánošová CK TARTOUR (ďalej len CK) organizuje zájazdy na základe písomnej objednávky objednávateľa (škola, podnik, farnosť, organizácia a pod.).
2. Objednaním zájazdu objednávateľ zároveň vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
3. Po obdržaní objednávky a zabezpečení jednotlivých služieb CK pošle objednávateľovi písomné potvrdenie objednávky. Objednávka, potvrdenie objednávky cestovnou kanceláriou a Všeobecné obchodné podmienky spolu tvoria zmluvu o zájazde.

II. Podmienky účasti na zájazde a platobné podmienky

1. Účasť na zájazde je podmienená dodržaním pokynov v časti I., uhradením ceny zájazdu, dostavením sa účastníkov na zájazd v stanovenom termíne a čase a s platnými cestovnými dokladmi.
2. Objávateľ môže uhradiť cenu zájazdu za všetkých svojich účastníkov zájazdu vcelku resp. môže požiadať CK aj o možnosť individuálneho spôsobu úhrady jednotlivými účastníkmi zájazdu.
3. Cena zájazdu má byť kompletne uhradená najmenej 30 dní pred odchodom. Úhrada v kratšom termíne, ako je uvedený, je možná len po dohode a s písomným súhlasom CK. Termín úhrady zálohy a doplatku sa určuje na každý zájazd individuálne podľa platobných podmienok hotelov, a tak v odôvodnených prípadoch môže CK požadovať úhradu viac ako 30 dní pred odchodom.

III. Práva a povinnosti CK

1. CK je povinná dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu. V prípade, že splnenie dohodnutých služieb je ohrozené okolnosťami, ktoré CK nemôže ovplyvniť - prírodná katastrofa, náhla zmena politickej situácie, atď. nie je povinná uhradiť účastníkovi zájazdu finančnú ujmu .
2. Ak nastanú mimoriadne okolnosti, môže CK zájazd odložiť, zmeniť jeho program, trasu, druh dopravy, ubytovanie. Každú z týchto zmien je CK povinná objednávateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu. CK je v týchto prípadoch povinná vyžiadať si písomný súhlas objednávateľa. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy odstúpiť a CK mu vráti finančné úhrady. Ak CK v stanovenej lehote neobdrží vyjadrenie objednávateľa, zmluva zanikne.
3. Ak nastanú mimoriadne okolnosti počas priebehu zájazdu (dopravná situácia, štrajk, nadmieru nepriaznivé počasie, nutnosť riešenia poisťnej udalosti sprievodcom apod.), CK si vyhradzuje právo na zmenu alebo nedodržanie programu v nevyhnutnej miere bez nároku objednávateľa na finančnú kompenzáciu. Ak v priamom dôsledku takýchto udalostí dôjde k nedostaveniu sa na plánovanú prehliadku a objekt účtuje stornopoplatok, tento je nákladom klienta.
4. Lodné a letecké spoločnosti si vyhradzujú právo zmeniť trasu plavby alebo letu, časy odchodov/príchodov (odletov/príletov), prípadne plavbu alebo let zrušiť. Dôvodom takéhoto kroku môžu byť poveternostné či bezpečnostné podmienky, aktuálna politická situácia, epidémia alebo iné neočakávané udalosti spadajúce do kategórie vis major alebo to môžu urobiť bez uvedenia dôvodu. CK nemá na takého zmeny a rozhodnutia žiadny vplyv a nepreberá preto za tieto zmeny a ich dôsledky žiadnu zodpovednosť. V takýchto prípadoch klientom nevzniká nárok na odškodnenie za plavbu alebo let alebo jej/jeho časť, ako i ďalšie služby neposkytnuté v priamom dôsledku vyššie uvedených udalostí.
5. CK má právo zmeny ceny zájazdu pri závažných zmenách cien dopravy, kurzu valút, zavedenia nových poplatkov a daní o rozdiel medzi cenou novou a cenou použitou pri kalkulácii pôvodnej ceny zájazdu. Cena zájazdu sa nesmie jednostranne zvýšiť v priebehu 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak je navrhované zvýšenie ceny zájazdu vyššie ako 8%, CK navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy o zájazde.

Oznámenie o zvýšení ceny CK písomne objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu. Objednávateľ je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v písomnom oznámení o zvýšení ceny, v opačnom prípade má CK TAR - TOUR právo od zmluvy odstúpiť.

5. CK má právo úplne alebo čiastočne odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nedodrжал platobné podmienky alebo iným spôsobom výrazne komplikuje alebo marí riadne zabezpečenie objednaného zájazdu. CK v tomto prípade prináleží stornopoplatok vo výške preukázateľne vynaložených nákladov (napr. uhradené zálohy) a odmena za doteraz vynaložené úsilie pri organizácii zájazdu vo výške 10 % z fakturovanej sumy alebo predpokladanej fakturovanej sumy.

IV. Práva a povinnosti účastníkov zájazdu

1. Účastníci zájazdu majú právo požadovať poskytnutie služieb v rozsahu a kvalite uvedených v potvrdení zájazdu.
2. V prípade, že niektorá zo služieb nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, klient je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť sprievodcovi alebo CK, ktorí sa v rámci možností snažia zabezpečiť nápravu. Ak sprievodca nemôže zabezpečiť odstránenie nedostatku, klient spíše so sprievodcom reklamačný protokol a ak to charakter reklamácie vyžaduje, pripoja sa k nemu aj príslušné doklady. Klient má právo na vrátenie sumy za neposkytnutú službu. Ak služba nebola poskytnutá riadne, má právo na zľavu. Klient má právo uplatniť reklamáciu do dvoch rokov od skončenia zájazdu.
3. Ak účastník nevyužije pripravené a zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na ich finančnú náhradu, ani na zľavu.
4. Účastník zájazdu má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvného vzťahu pri dodržaní stornovacích podmienok. Ak je účastník nútený zrušiť účasť na zájazde zo zdravotných dôvodov a má v CK uzatvorené komplexné cestovné poistenie, uplatní si náhradu stornopoplatku v poisťovni.
5. Účastník zájazdu, ktorý závažným spôsobom počas zájazdu poruší zákonné predpisy navštíveného štátu a je jeho orgánmi stíhaný, alebo hrubým spôsobom narúša všeobecne platné normy správania sa a obmedzuje ostatných účastníkov zájazdu alebo iných ubytovaných hostí, bude zo zájazdu vylúčený a vrátený domov na vlastné náklady. Súčasne stráca nárok na vrátenie náhrady za neposkytnuté služby a je povinný uhradiť prípadné spôsobené škody.
6. Ak škola neposkytne potrebnú súčinnosť pri zabezpečovaní rezervácií niektorých objektov, zľavneného parkovania v niektorých mestách a pod. (väčšinou ide o vyplnenie formulárov, potvrdení o konaní školskej exkurzie, opečiatkovaného zoznamu a podobne podľa pokynov CK), nesie zodpovednosť za prípadné následky programové a finančné.

V. Stornovacie podmienky

1. Zrušenie účasti na zájazde je objednávateľ resp. účastník povinný doručiť písomne. Rozhodujúci je dátum doručenia oznámenia do CK. Pre výpočet storno poplatku sa do stanoveného počtu dní deň doručenia započítava a deň odchodu nezapočítava.

Pri zrušení účasti je objednávateľ vždy povinný uhradiť skutočne vzniknuté náklady, minimálne však nasledujúce storno poplatky:

- 10 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 56 dní a viac pred odchodom
- 20 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 47 a 55 dní pred odchodom
- 30 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 38 a 46 dní pred odchodom
- 40 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 38 a viac dní pred odchodom
- 50 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 29 a 37 dní pred odchodom
- 70 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 20 a 28 dní pred odchodom
- 90 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 10 až 19 dní pred odchodom
- 100 % z ceny zájazdu pri zrušení 0 až 9 dní pred odchodom

2. Pokiaľ boli ubytovacie a stravovacie služby už kompletne za skupinu uhradené a podľa obchodných podmienok ubytovacieho/stravovacieho zariadenia nebude možné žiadať uhradené sumu naspäť, stornopoplatok je vždy 100 %

3. Ak sa klient v stanovený deň a hodinu nedostavil na určené miesto odchodu zázajdu alebo nemal platný cestovný doklad alebo bol vrátený z pasovo - colnej kontroly, má CK nárok na 100 % odškodnenie z ceny.

VI. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Ak sú v kolektíve objednávateľa osoby do 15 rokov, je potrebné, aby objednávateľ mal písomný súhlas zákonného zástupcu s účasťou na zázajde.

2. Všeobecné obchodné podmienky JUDr. Jana Jánošová CK TARTOUR pre účasť na zázajdoch pre kolektívy sú spolu s potvrdením objednávky súčasťou zmluvy o zázajde. Vedúci zázajdu zabezpečí, aby so všetkými dôležitými náležitosťami zmluvy boli oboznámení všetci členovia kolektívy, ktorí sa zázajdu zúčastnia. CK nenesie zodpovednosť za následky, ktoré postihnú účastníkov zázajdu, ak ich nebudú rešpektovať.

3. Tieto všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zázajdu a platné sú od 1.1.2021 - 31.12.2022

VII. Dodatočné informácie:

1. Najneskôr 5 pracovných dní pred odchodom je potrebné doručiť CK kompletný zoznam účastníkov s uvedením nasledovných údajov: 1. por. č. 2. priezvisko 3. meno 4. trvalé bydlisko 5. dátum narodenia všetkých účastníkov zázajdu vrátane učiteľov resp. vedúcich. Pokiaľ je to pri niektorých typoch zázajdov potrebné, CK vyzve objednávateľa na predloženie zoznamu v skoršom termíne alebo s viacerými údajmi.

2. Za správnosť údajov v zozname zodpovedá objednávateľ.

3. Všetci účastníci zázajdov vrátane detí musia mať svoj platný cestovný doklad – pas alebo OP.

4. Pri školských zázajdoch odporúčame napísať zoznam účastníkov na hlavičkový papier školy s pečiatkou školy, čo je v niektorých objektoch podmienkou získania zľavneného vstupného. Tiež odporúčame učiteľom mať so sebou písomný súhlas rodičov s vycestovaním dieťaťa do zahraničia na daný školský zázajd.